Natubhai Patel
President

Hemant N. Shah
Sr. Vice President

K. I. Patel
Vice President

Pathik S. Patwari
Hon. Secretary

V. P. Vaishnav
Hon. Secretary (R)

Sachin K. Patel
Hon. Treasurer

12 મે, 2021/ 7195

શ્રી નીતિનભાઈ પટેલ
માનનીય નાયબ મુખ્યમંત્રીશ્રી
ગુજરાત સરકાર
ગાંધીનગર

વિષય : મેડિકલેમ પોલિસી અંતર્ગત કોવિડ ક્લેમ સેટલમેન્ટ માટે વીમા કંપનીઓને માર્ગદર્શિકા જારી કરવાની વિનંતી

આદરણીય સાહેબ,

GCCI તરફથી શુભેચ્છાઓ.

સાહેબ, અમે 3 મે, 2021 ના રોજ Insurance Regulatory Development Authority ના લખેલ પત્ર તરફ આપનું ધ્યાન દોરવા માગીએ છીએ, જેમાં અમે રજૂઆત કરેલ હતી કે ઘણા વીમા ધારકોને જેઓ COVID-19 ના કારણે હોસ્પિટલના રૂમ ઉપલબ્ધ ન હોવાને કારણે હોમ આઇસોલેટેડ છે, તેઓને કોવિડ ઇન્સ્યુરન્સ ક્લેમ મંજુર કરવામાં આવતા નથી.

સાહેબ, કોરોના વાયરસની બીજી લહેરમાં મોટા પ્રમાણમાં કેસમાં વધારાના લીધે હોસ્પિટલ ની અને ઓક્સિજનનો પુરવઠોની અછત સર્જયેલ છે તે કારણે હાલના સંજોગોમાં, દર્દીઓ કે જેઓને હળવા, એસિમ્પટોમેટિક અને સાધારણ વાયરલ લોડ હોય તેઓને ઘરે જ આઇસોલેટ કરવાની ભલામણ કરવામાં આવે છે અને આ મુશ્કેલ પરિસ્થિતિમાં વીમાધારકોને તાત્કાલિક રાહત આપવી જોઈએ અને જ્યાં દર્દી હોમ આઇસોલેટેડ હોય તેઓનો પણ ક્લેઇમ મંજુર કરવો જોઇએ. અનેક હોસ્પિટલોએ દરરોજના ફિક્સ ચાર્જ (કોવિડ પેકેજ) જાહેર કર્યા છે. જાહેર ક્ષેત્રની કંપનીઓ સહિત મોટાભાગની વીમા કંપનીઓ આ કેસનો સંપૂર્ણ રકમ પર સમાધાન કરવાનો ઇનકાર કરી રહી છે અને દાવાની રકમના સેટલમેન્ટમાં ભારે કપાત લાદવામાં આવે છે.

સાહેબ, ઘણી વીમા કંપનીઓએ તેમની COVID વિશિષ્ટ નીતિઓ મુજબ મંજુર કરવામાં આવતી રકમની મર્યાદા નક્કી કરી છે, તેથી અમે તમને વિનંતી કરીએ છીએ કે પોલિસી માટે નિશ્ચિત/ ચોક્કસ મર્યાદા કાઢી નાખવી જોઈએ અને મહત્તમ રકમની ભરપાઈ કરવી જોઈએ.

Natubhai Patel
President

Hemant N. Shah
Sr. Vice President

K. I. Patel
Vice President

Pathik S. Patwari
Hon. Secretary

V. P. Vaishnav
Hon. Secretary (R)

Sachin K. Patel
Hon. Treasurer

ઉપરોક્ત બાબતોને ધ્યાનમાં રાખીને, અમે તમને વિનંતી કરું છું કે મેડિકલેમ પોલિસી ધારકો માટે હોમ કેર અને ડે-કેર સારવાર સહિતના કોવિડ સમયગાળા દરમિયાન થતા ખર્ચનો દાવો કરવા માટે ગાઇડલાઇન્સ સુધારો કરવો જોઈએ.

IRDA પરિપત્ર મુજબ વીમા કંપનીઓએ તેમની નેટવર્ક હોસ્પિટલોમાં કેશલેસ સુવિધા આપવી જોઈએ. પરિપત્ર બહાર પાડ્યા પછી, ગુજરાતના તમામ એસોસિએશનો / વેપારીઓ ગુજરાત ચેમ્બર ઓફ કોમર્સ એન્ડ ઇન્ડસ્ટ્રીને ફરિયાદ કરી રહ્યા છે કે વીમા કંપનીઓ કોઈ પણ હોસ્પિટલોને કેશલેસ સુવિધા આપી રહ્યો નથી. તમામ કેસો ભરપાઈમાં થઈ રહ્યા છે અને સેટલમેન્ટમાં વિલંબ સાથે ભારે કપાત કરવામાં આવે છે. અમે IRDA ને વિનંતી કરી છે કે IRDA માંથી એક વ્યક્તિને આ પ્રશ્નને હલ કરવા માટે GCCI ઈન્સ્યુરન્સ ટાસ્ક ફોર્સ કમિટી અને વીમા કંપનીઓ સાથે સંકલન કરવામાં આવે. COVID-19 ને ધ્યાનમાં રાખીને પ્રક્રિયાને ઝડપી બનાવવાના માર્ગો વિશે ચર્ચા કરવા, અમે ગુજરાત રાજ્યની વીમા કંપનીઓ સાથે સંયુક્ત બેઠક યોજીશું.

આપશ્રીને અમારી રજૂઆતને ધ્યાને લઈને ઘટતું કરવા નમ્ર વિનંતી.

આપનો વિશ્વાસુ

નટુભાઈ પટેલ	નિલેશ દેસાઈ
પ્રમુખ	ચેરમેન - ઇન્શ્યોરન્સ ટાસ્કફોર્સ